Es ist leicht zu erraten: Wir erfüllen Poolträume. Als Online-Händler der ersten Stunde vertreiben wir unser Produktportfolio über unseren Online-Shop und relevante Marktplätze rund um den Globus. An unserem Standort **St. Ingbert-Rohrbach** verfügen wir zudem über eine der größten Poolausstellungen in Südwestdeutschland. Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenservice

Aufgaben

- Du bist Teil des Kundenservice-Teams und erster Ansprechpartner bei der telefonischen Anfrage von Rückfragen und Bestellungen
- Du berätst Interessenten bezüglich Pools und Zubehör (auf Deutsch und Französisch)
- Du unterstützt bei der schriftlichen Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Du erstellst Angebote und versendest diese über unser CRM-System
- Du bist Schnittstelle zwischen Kundenservice und Versandteam bei Reklamationen, Neuversand nach Retoure oder Expressaufträgen

Unsere Anforderungen

- Du hast bereits Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung und Telefondienst sowie ein sehr gutes technisches Verständnis
- Du bist besonders service- und kundenorientiert und kannst dich gut ausdrücken
- Du fit am PC und hast vielleicht bereits mit einem CRM-System gearbeitet
- Du beherrschst die deutsche und ggf. auch die französische Sprache in Wort und Schrift
- Du bist zuverlässig, belastbar und arbeitest gerne im Team

Was wir Dir bieten

- Eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen mit innovativem Produktkonzept
- Ein familiäres Arbeitsklima in einem jungen leistungsorientierten Team
- Eine leistungsgerechte Honorierung deiner Arbeitszeit

Interesse geweckt?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen (im PDF-Format) per E-Mail an **jobs@poolomio.de**