Es ist leicht zu erraten: Wir helfen unseren Kunden dabei, sich den Traum vom eigenen Swimming-Pool zu verwirklichen. Als Online-Händler der ersten Stunde vertreiben wir unser Produktportfolio rund um den Globus. An unserem Standort **St. Ingbert-Rohrbach** verfügen wir zudem über eine der größten Poolausstellungen in Südwestdeutschland. Zur Ergänzung unseres Service-Teams suchen wir ab sofort eine/n

Werkstudenten (m/w/d) im Bereich Kundenservice

Aufgaben

- Du bist Teil des Kundenservice-Teams und Ansprechpartner bei der telefonischen Anfrage von Rückfragen und Bestellungen
- Du unterstützt bei der schriftlichen Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Du erstellst und versendest Angebote über unser CRM-System
- Du bist Schnittstelle zwischen Kundenservice und Versandteam bei Reklamationen, Neuversand nach Retoure oder Expressaufträgen

Unsere Anforderungen

- Du befindest dich bereits im Hauptstudium und besitzt eine hohe Affinität im Internetumfeld
- Du hast bereits Erfahrung mit CMS oder besitzt alternativ eine schnelle technische Auffassungsgabe
- Du bist besonders service- und kundenorientiert und kannst dich gut ausdrücken
- Du bist im Durchschnitt 20 Stunden pro Woche verfügbar
- Du bist zuverlässig, belastbar und arbeitest gerne im Team

Was wir Dir bieten

- Eine anspruchsvolle, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen mit innovativem Produktkonzept
- Flexibel gestaltbare Arbeitszeiten
- Ein familiäres Arbeitsklima in einem jungen Team
- Eine faire und angemessene Honorierung deiner Arbeitszeit

Interesse geweckt?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an **jobs@poolomio.de**